Добро пожаловать

в гостевой дом «ТиАдель»!

Правила проживания в гостевом доме «ТиАдель»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016) и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10 № 1085.

1. *Гостевой дом «ТиАдель» (далее – ТиАдель) предназначен для временного проживания граждан.*

2. *Режим работы ТиАдель - круглосуточный, круглогодичный.*

3. *Для проживания необходимо зарегистрироваться у администратора ТиАдель.*

4. *Для оформления проживания необходимо:*

1) сообщить администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер (в случае предварительного бронирования);

2) предъявить следующие документы:

для граждан России:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;

для иностранных граждан:

- заграничный паспорт, виза, миграционная карта;

- иной документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства;

3) ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами;

4) заполнить регистрационную карточку или договор временного размещения в гостевом доме ТиАдель;

5) при регистрации получить у администратора ключ от номера и карту гостя.

5. *Мы просим Вас произвести 100% предоплату за весь период проживания, чтобы сэкономить Ваше время при регистрации выезда.*

6. *Оплата за проживание и дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме.*

7. *Проживание детей в ТиАдель возможно с любого возраста. Если Вы приехали на отдых с детьми, то Вы несете полную ответственность за их жизнь и здоровье. Будьте внимательны и не оставляйте детей без присмотра.*

8. *Расчетный час в ТиАдель - 12:00 по московскому времени.*

9. *Информация о действующих ценах на размещение в гостевом доме, размещается на официальном сайте гостевого дома «ТиАдель» по адресу* https://tiadelesochi.ru.

10. *Договором на размещение в Гостевом доме является подписанная Вами регистрационная карточка, в которой подтверждается Ваше согласие с порядком оплаты проживания и дополнительных услуг, правилами проживания и пожарной безопасности.*

11. *В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация ТиАдель несет ответственность за использование Ваших персональных данных исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке или договоре, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности Базы.*

12. *В исполнении Федерального закона РФ от 18.07.2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», гостевой дом «ТиАдель» производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация Гостевого дома оставляет за собой право отказать в размещении гостям при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.*

13. *После размещения в номере проверьте комплектность номера согласно перечню оснащения, который находится в информационной папке в Вашем номере и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них администратору в течение 30 минут после заселения, если сообщения от Вас не поступило – мы считаем, что в номере все в порядке.*

14. *Для обеспечения Вашей безопасности вход на территорию ТиАдель осуществляется только при предъявлении Карты гостя установленного образца. Гостям, наносящим визит проживающим в гостевом доме, выдается временный пропуск.*

15. *Лица, не проживающие в ТиАдель по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться в номере с 08.00 до 23.00.*

16. *Если Вам необходимо продлить проживание, пожалуйста, заблаговременно согласуйте время выезда с дежурным администратором.*

17. *В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:*

- *до 6 часов после расчетного часа –почасовая оплата;*

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

Задержка в номере возможна только с предварительного согласования с администрацией гостевого дома.

18. *При проживании не более суток (до 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.*

19. *При выезде из ТиАдель мы просим Вас:*

- заблаговременно сообщить дежурному администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;

- сдать ключ дежурному администратору;

- произвести полный расчет за предоставленные услуги размещения и дополнительные услуги, получить документы.

20. *При необходимости, свой багаж Вы можете оставить у администратора до момента выезда.*

21. ***Уважаемый гость! Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в нашем гостевом доме «ТиАдель», мы просим Вас соблюдать следующие правила:***

- соблюдайте установленные в ТиАдель правила проживания;

- соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

- не посещайте столовую в купальных костюмах;

- не беспокойте других проживающих в ТиАдель, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории гостевого дома;

- соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере примите меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщите об этом любому сотруднику ТиАдель;

- своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставленные гостевым домом услуги;

- уходя из номера, закрывайте водоразборные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;

- когда Вы покидаете номер, не забудьте выключить кондиционер. Если Вы забыли сделать это, при уборке его выключит горничная;

- в случае утраты или повреждения имущества ТиАдель, пожалуйста, возместите стоимость нанесенного ущерба.

22. ***Не разрешается:***

- проводить на территорию ТиАдель посторонних лиц без согласования с администрацией;

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;

- *хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;*

- *использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие ТиАдель;*

- *брать полотенца из номера на пляж – штраф* ***300 рублей*** *(за 1 полотенце)*

- *выносить еду из столовой.*

23. *В связи со вступлением в силу Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», просим Вас воздержаться от курения в номерах и на территории гостевого дома «ТиАдель» (кроме специально отведенных для этого мест).*

24. *Администрация ТиАдель оставляет за собой право посещения номера без Вашего согласования в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Вами настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;*

25. *Администрация ТиАдель несет ответственность за утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей, оставленных на хранение в сейфе, находящемся в службе приема и размещения. Если Вы потеряли что-либо на территории ТиАдель, сообщите администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.*

26. *Администрация ТиАдель не несет ответственности за Ваше здоровье в случае употребления Вами напитков и продуктов, приобретенных за территорией гостевого дома и у посторонних лиц. Будьте бдительны!*

27. *Администрация ТиАдель имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а также в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала ТиАдель.*

28. *В случае причинения материального ущерба имуществу гостевого дома «ТиАдель» составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации ТиАдель. В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате.*

29. *В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация ТиАдель вправе отказать ему в дальнейшем пребывании на территории гостевого дома.*

30. *При разрешении конфликтных ситуаций гость и руководство ТиАдель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации».*

Мы благодарим вас за понимание и соблюдение данных правил!

Желаем вам приятного отдыха!

Услуги гостевого дома «ТиАдель»

ПЕРЕЧЕНЬ <u>БЕСПЛАТНЫХ</u> УСЛУГ:

- пользование парковкой (при наличии свободных мест);

- Wi-Fi - интернет;

- завтрак с 8:00 до 11:00 ежедневно в ресторане ТиАдель (при включении в стоимость номера);

- ежедневная уборка номера с заправкой постели;

- смена полотенец — через день;

- смена постельного белья - один раз в 5 дней

- справки о районе и его достопримечательностях;

- регистрация иностранных граждан;

- регистрация российских граждан;

- room-service (обслуживание в номере);

- пользование медицинской аптечкой;

- побудка к определенному времени;

- вызов скорой помощи;

- вызов такси;

- предоставление кипятка;

- предоставление швейного набора;

- предоставление утюга и гладильной доски;

- вручение корреспонденции;

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ:

- дополнительное место в номере;

- услуги кафе (по меню);

- услуги стирки;

- дополнительная уборка номера – 500 рублей,

- дополнительная смена белья – 500 рублей;

- дополнительная смена полотенец – 150 рублей (на 1 человека)

- аренда детской кроватки;

- индивидуальные экскурсии (по договорённости);

- услуги трансфера;

С целью получения полной информации об услугах гостевого дома «ТиАдель», порядке их предоставления, комплектации номера, правил эксплуатации оборудования и о действиях в чрезвычайных ситуациях необходимо ознакомиться с содержанием информационной папки, находящейся в каждом номере и на стойке регистрации. Стоимость дополнительных услуг может меняться в зависимости от сезона.

По всем интересующим Вас вопросам обращайтесь в службу размещения или по тел.: 8(988)141-71-57.

ROOM SERVICE /ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

Если Вы устали, хотите отдохнуть и насладиться ужином, не выходя из номера, к Вашим услугам – Room Service. Напитки, закуски, горячие блюда – меню Room Service Вы найдете в этой папке. Заказ можно сделать по тел. 8988-141-71-57

БЕЗОПАСНОСТЬ

Руководство гостевого дома «ТиАдель» гарантирует безопасность предоставляемых услуг для жизни и здоровья гостей, а также сохранность имущества при условии соблюдения гостями установленных правил и рекомендаций.

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью нашего обслуживания. В соответствии с требованиями правоохранительных органов необходимо, чтобы посетители, находящиеся в гостевых номерах, были зарегистрированы и предъявили документы, удостоверяющие личность, дежурному администратору службы приема и размещения.

Ознакомьтесь с правилами эксплуатации находящегося в номере оборудования.

Не оставляйте ценности в номере без присмотра. К вашим услугам сейфы в номере или сейфовые ячейки в службе приема и размещения.

В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите об этом дежурному администратору ТиАдель по телефону 8(988)141-71-57.

В случае утраты или повреждения имущества гостевого дома «ТиАдель», нанесенный ущерб будет отнесен на Ваш счет.

Нам важна Ваша безопасность!

Информируем Вас, что наш гостевой дом оснащен камерами видеонаблюдения, расположенными на территории.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, свяжитесь со службой приема и размещения по телефону 8(988)141-71-57.

Информационные таблички

Обратите внимание на наличие информационных табличек: «Не беспокоить», «Прошу убрать номер». Используйте их по назначению.

Будильник

Вы можете воспользоваться услугами дежурного администратора и заказать побудку в любое удобное для Вас время по телефону 8(988)141-71-57.

Уборка номера

Уборка производится ежедневно 1 раз в день. Дополнительная уборка производится по желанию гостя. Стоимость дополнительной уборки 500 руб.

Для срочной уборки воспользуйтесь информационной табличкой «Прошу убрать номер» или обратитесь к дежурному администратору по телефону

8(988)141-71-57.

Доступ в Интернет

Сеть Wi-fi – TiAdele

Пароль – tiadele2018

Ключи

Пожалуйста, не теряйте электронный ключ, выданный Вам при поселении в номер, не доверяйте его незнакомым лицам. В случае утери ключа немедленно обратитесь к дежурному администратору ТиАдель, где по предъявлению паспорта Вы сможете получить ключ-дубликат, предварительно оплатив стоимость изготовления дубликата.

Стоимость дубликата – 200 рублей.

Ключ выдается администратором каждому гостю при его регистрации.

Количество выданных ключей кратно количеству проживающих в номере.

Исключение составляют дети до 14 лет.

При выезде просим Вас вернуть ключи дежурному администратору.

ИСКРЕННЕ СОЖАЛЕЕМ…

Иногда так бывает, что не хотел, а получилось…

Но не стоит расстраиваться, ведь все материальные блага изначально имеют временную природу и их всегда можно заменить, вопрос - в цене…

Со всем возможным вниманием и уважением к Вам мы составили «Прейскурант сожаления». Отнеситесь к нему с пониманием и ответственностью. Пожалуйста, будьте аккуратны.

Прейскурант сожаления.

УТВЕРЖДАЮ

ИП Саакян Адик

Акопович

01.01.2026

№ п/п	***Наименование***	***Кол-во, в шт.***	***Стоимость возмещения, в рублях***
1	*Мыльница*	*1*	*300 руб.*
2	*Стакан зубной щетки*	*1*	*300 руб.*
3	*Стакан для воды*	*1*	*200 руб.*
4	*Чайная станция*	*1*	*7000 руб.*
5	*Пепельница*	*1*	*300 руб.*
6	*Фен*	*1*	*3000 руб.*
7	*Душевая лейка*	*1*	*3000 руб.*
8	*Пульты управления*	*1*	*2000 руб.*
9	*Телевизор*	*1*	*40000 руб.*

Стоимость возмещения за утрату или порчу имущества составлена с учетом работ по доставке и установке. По факту утраты или порчи имущества составляется Акт о порче (утрате) имущества. Стоимость имущества, не указанного в настоящем списке, определяется индивидуально.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемые гости, просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками);

- уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения;

- не курите в номере;

- недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы, зажигать принесенные с собой свечи;

- если Вы прибыли в ТиАдель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов.

<u>В случае пожара в Вашем номере:</u>

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112»;

- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;

- обязательно сообщите о пожаре персоналу ТиАдель;

- покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

<u>В случае пожара вне Вашего номера:</u>

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01»;

- закройте окна и покиньте Ваш номер;

- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, плотно закрыв входную дверь и открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

Постарайтесь сообщить по телефону администрации ТиАдель о своем местонахождении.

С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Welcome to

guest house «TiAdele»!

RULES OF STAYING AT THE GUEST HOUSE «TIADELE»

DEAR GUEST!

Thank you for the choices made in favor of the guest house "TiAdele".

These rules are designed in accordance with the Law "On Protection of Consumers' Rights", Rules of hotel services in the Russian Federation.

1. *The guest house is designed for temporary residence of citizens.*
2. *Mode of the guest house - around the clock.*
3. *Check-out time at the guest house - 12:00 pm Moscow time.*
4. *To stay kone must register at the registration desk at the reception site.*
5. *For registration of residence needed:*

   1- tell the manager on duty your name or the name of the person, reserving for you a room (in the case of advance booking);

   2- show the following documents:

   for Russian citizens:

   a. *- passport or other identity document, a standard form;*

   b. *for Russian citizens who are under 14 years of age - birth certificate;*

   c. *for foreign citizens - international passport, visa and migration card;*

   - familiarize with these rules of residence, Fire regulations, Instructions for use electro devices;

   - receive at registration in the guest house a room key.

6. *For guaranteed settlement an advance reservation provided by one of the following ways:*

   - online booking to the address: in section "Booking";

   - booking: +7 ;

   - direction of application letter by fax +7 (for legal persons - required).

7. *In all these cases of pre-booking, you will receive the "Confirmation" of booking accommodation.*
8. *When leaving the guest house one should release the room before checkout time (12-00 hours), or coordinate the time of departure with the manager on duty.*
9. *Going to leave:*

   - inform manager on duty beforehand on departure for timely

   - registration of necessary documents;

   - 10 minutes before departure hand over room to the parlourmaid;

   - return the key to manager on duty;

   - produce a complete calculation for providing accommodations and support services, receive documents.

10. *Method of payment for accommodation - the advance payment.*
11. *Payment for accommodation and additional services are performed according to approved price-list.*
12. *Payment for accommodation will be charged according to uniform checkout time - 12:00 hours the current day, Moscow time.*
13. *If you need prolongation of staying, please, request beforehand to coordinate departure time.*
14. *Prolongation of staying over the term confirmed with administration of recreation center is possible only if there are no reservations for center rooms being vacated by the guest.*
15. *In the event of delayed departure the fee per room charged in the following order:*

    - no more than 6 hours after checkout time - hourly pay;

    - 6 to 12 hours after checkout time - pay for half a day;

    - 12 to 24 hours after checkout time - pay for full day.

16. *For stays of no more than a day (24 hours) the payment is raised per night regardless of the current hour.*

17. *In case of cancellation of booking / check-in less than two days before the scheduled arrival, fee will be charged for the actual idle time of room (location in room) in the amount of the cost of one night stay in the room of the selected category.*

18. *The accommodation of children under 3 years sharing a room with parents without extra bed is free of charge.*

19. *Hotel services, including accommodation, may be paid in cash and by bank transfer.*

20. *If necessary, you can leave your luggage at the reception desk before departure.*

21. *Dear guest! For your safety and comfort in our guest house, we ask you to observe the following rules:*

    - follow the rules of the guest house;

    - observe moral and ethical norms, in places of mass rest refrain from excessive use of alcohol and obscene expressions;

    - do not visit the dining room in bathing suits;

    - do not disturb other residents of the guest house, keep quiet and public order in the room, public areas and on Site;

    - observe fire safety rules, do not allow the occurrence of fires, in case of fire in the room, take measures to prevent the spread of fire and immediately notify any employee of the guest house;

    - timely and fully pay for the services provided by the guest house;

    - when leaving the room, close the water taps, Windows, turn off the lights, TV and other electrical appliances, close the door;

    - when you leave the room, do not forget to turn off the air conditioning. If you forget to do this, the maid will turn it off when cleaning;

    - in case of loss or damage to the guest house property, please refund the cost of the damage.

22. *Not allow:*

    - to carry out unauthorized persons on the territory of the guest house without the consent of the administration;

    - leave strangers in the room in his absence, and give them the room key;

    - store in the room flammable materials, weapons, chemical and radioactive substances, mercury;

    - use in the room electric heaters that do not belong to the guest house;

    - take towels from the room to the beach-penalty 300 rubles for 1 towel;

    - take the food out of the dining room.

23. *In connection with the entry into force of the Federal law of the Russian Federation of February 23, 2013 № 15-FZ "on protection of public health from the effects of ambient tobacco smoke and the consequences of tobacco consumption", please refrain from Smoking in the rooms and in the guest house (except for specially designated areas).*

24. *The guest house reserves the right to visit the rooms without your consent in case of smoke, fire, flooding, as well as in case of violation of this order of residence, public order, the order of use of household appliances;*

25. *The guest house is responsible for the loss of money, securities, jewelry and other valuables left in the safe Deposit box at the reception. If you have lost anything on Site, please let the guest house know and we will do our best to help you.*

26. *The guest house is not responsible for your health in the case of your consumption of drinks and products purchased outside the guest house and from unauthorized persons. be careful!*

27. *The guest house has the right to refuse the guest to provide any services for medical reasons, as well as in cases of aggression on the part of the guest against other guests and/or guest house staff.*

28. *In case of material damage to the property of the guest house is drawn up an act, which is signed by the person who caused the damage, and the responsible representative of the guest house. In accordance with the law of the Russian Federation, the amount of damage recorded in the act is payable.*

29. *In case of gross violation of the rules of conduct and accommodation by the guest, the guest house has the right to refuse him further stay at the guest house.*

30. *When resolving conflict situations, the guest and the guest house management are guided by the Law of the Russian Federation "on consumer protection" and the Government Decree of April 25, 1997. №490 "on approval of the Rules of guest house services of the Russian Federation".*

Thank you for understanding and following these rules!

We wish you a pleasant stay!

The guest house provides guests with the following <u>list of free services</u>:

- use of parking(if places are available) ;

- use of the Internet, (Wi-Fi);

- breakfast from 8:00 am to 11:00 pm daily at the recreation center canteen

- satellite TV;

- daily maid servicewith bed making service;

- change of towels once in three days;

- Change of linen once in five days;

- information about District, its sights;

- registration off oreigncitizens;

- room-service;

- minor mending, washing, ironing in accordance with the hotel price list;

- use of first aid kit;

- wake up to a certain time;

- calling an ambulance.

- calling a taxi;

- boiling water provision;

- sewing set provision;

- iron and ironing board provision;

- mail delivery;

THE LIST <u>OF PAID SERVICES:</u>

- extra bed in the room;

- cafe services (à La carte);

- Laundry service ;

- additional room cleaning-500 rubles,

- additional change of linen-500 rubles;

- additional change of towels-150 rubles (for 1 person)

- baby cot rental;

- shuttle service;

In order to receive complete information about the guest house services, the order of their delivery, a complete set of room, service regulations of the equipment and emergency response you should be familiar with the content of the information folder that is in every room and at the reception. The cost of additional services may vary depending on the season.

If you have any questions, please contact the guest house reception by phone:

8 (988) 141-71-57.

ROOM SERVICE

If you feel tired, want to relax and enjoy the supper, not leaving the room, then Room Service is at your disposal. Drinks, snacks, hot meal – You will find the menu in this folder! You can make an order by phone 8988-141-71-57

SECURITY

The guest house guarantees the security of services to the life and health of the guests, as well as the safety of the property subject to the observance of rules and recommendations by guests.

Security is an integral part of our service. In accordance with the requirements of law enforcement agencies it is necessary that visitors who are in the guest rooms have been recorded and present documents proving the identity to the manager on duty.

Read the rules of room equipment operation located in.

Do not leave valuables in the room unattended. At your disposal, each room is equipped with individual safe.

In case of loss, shortage or damage to your belongings immediately notify the reception (tel. 100).

In case of loss or damage to property of the recreation center, the damage will be assigned to your account.

We inform you, that our guest house is equipped with the security cameras, located on its territory.

In the case of an emergency, please contact reception by phone: 8(988)141-71-57

Information boards

Pay attention to the availability of information boards: "Do not disturb", "Please, clean up the room". Use them to their destination.

Alarm clock

You can use the services of reception and order a wake-up at any time convenient for you by phone 8(988) 141-71-57

Housekeeping

Housekeeping service daily 1 per day. Additional cleaning is done at the request of the guest. The cost of additional cleaning 500 rubles.

For immediate cleaning, use the information board "Please clean up the room."

Internet access

Wi-fi – TiAdele

Password – tiadele2018

Keys

Please do not lose the key issued to you upon check-in, do not trust it to the unknown persons. In case of key loss immediately contact the manager on duty, where by the presentation of a passport you can get the new key, paying the cost of duplicate in advance.

The key is given to every guest at check-in.

Number of issued keys is equivalent to the number of guests.

An exception is made for children under 14.

We ask you to return key to the manager on duty upon the departure.

SINCERELY SORRY ...

Sometimes it happens that I did not want to, but it turned out ...

But do not get upset, because all material goods are originally of a temporary nature and they can always be replaced, the question is in price ...

With all possible attention and respect for you, we have compiled a "Pricelist of Regret." Treat him with understanding and responsibility. Please be careful.

Price list of regret.

APPROVED

IE Sahakyan Adik

Akopovich

01/01/2026

№ n/n	***Denomination***	***amount***	***The cost of compensation, in rubles***
1	*Soap-dish*	*1*	*300 rub.*
2	*Toothbrush glass*	*1*	*300 rub.*
3	*Glass of water*	*1*	*200 rub.*
4	*Tea station*	*1*	*7000 rub.*
5	*Ashtray*	*1*	*300 rub.*
6	*Hairdryer*	*1*	*3000 rub.*
7	*Shower head*	*1*	*3000 rub.*
8	*Control panels*	*1*	*2000 rub.*
9	*TV*	*1*	*40000 rub.*

The cost of compensation for the loss or damage of property is calculated taking into account the works on delivery and installation. Upon loss or damage of property, the Act on the damage (loss) of property is drawn up. The value of property not listed in this list is determined individually.

FIRE SAFETY RULES

Dear guests, we ask you to follow the rules of fire safety:

- do not use electric heaters (coffee pots, irons, boilers) in the room;

- leaving the room, do not forget to turn off the TV, air conditioning, lighting lamps;

- Do not smoke in the room;

- it is inadmissible to bring and store in the room fire-hazardous substances and materials, light candles brought with you;

- if you arrived at the guest house for the first time, try to remember the location of the exits.

In case of fire in your room:

- immediately report the incident to the fire department by telephone "01" or "112";

- If it is not possible to eliminate the fire center on its own, leave the room and close the door without locking it;

- Be sure to report the fire to the guest house staff;

- Leave the danger zone and act as directed by the administration or the fire department.

In case of fire outside your room:

- Immediately report the incident to the fire department by telephone "01";

- close the windows and leave your room;

- If the corridors and staircases are heavily smoke, and you can't leave the room, stay in your room, tightly closing the front door and opening the windows wide. A closed and well-sealed door can reliably protect you from a dangerous temperature. To avoid smoke poisoning, close the slots and vents with water-soaked towels or bedding.

Try to inform the guest house about your location by phone.

With the arrival to the scene of the firefighters, go to the window and give a sign about helping you.